



# Une vision pour la pharmacie d'officine en Europe

Donner aux pharmaciens les moyens d'agir

Transformer les pharmacies

Améliorer la santé publique

# Initiatives clés



## **Fournir des soins sûrs, continus et centrés sur la personne**

---

Les pharmacies d'officine garantissent un accès permanent aux médicaments et offrent des conseils fiables et personnalisés afin d'assurer une utilisation sûre et efficace des traitements, tout en accompagnant les patients dans l'observance thérapeutique et la continuité des soins.



## **Les pharmacies comme centres de santé intégrés**

---

Les pharmacies proposent des services de prévention, de dépistage et de vaccination intégrés aux soins du quotidien, en particulier dans les communautés où l'accès à d'autres services de santé est limité, contribuant ainsi à réduire les inégalités en matière de santé.



## **Excellence clinique et champ d'action élargi**

---

Les pharmaciens agissent en tant qu'experts cliniques de premier recours, prenant en charge les affections spontanément résolutive, soutenant la continuité des traitements et collaborant étroitement avec les autres professionnels de santé pour optimiser la prise en charge des patients.



## **Préparation aux crises**

---

Les pharmacies d'officine constituent un réseau décentralisé de confiance, jouant un rôle clé dans la sécurisation de l'approvisionnement en médicaments, le triage en première ligne et la réponse de santé publique en période de crise, grâce à leur présence territoriale et à la relation de confiance établie avec la population.



# Initiatives clés



## **Une main-d'œuvre dynamique et prête pour l'avenir**

---

Un personnel officinal fort, motivé et durable repose sur une rémunération équitable, une formation moderne et adaptée, ainsi que des parcours professionnels clairs, permettant de répondre à l'évolution des rôles cliniques et numériques des pharmaciens.



## **La transformation numérique à visage humain**

---

Les outils numériques soutiennent des soins plus sûrs et mieux coordonnés, tout en permettant aux pharmaciens de consacrer davantage de temps aux échanges de qualité avec les patients, dans le respect de la protection des données et de la confiance du public.



## **Résilience économique**

---

Des modèles de financement durables reconnaissent pleinement la valeur ajoutée des services pharmaceutiques et permettent des investissements à long terme dans les soins, l'innovation, les ressources humaines et la pérennité des pharmacies.



## **Un exercice respectueux de l'environnement**

---

Les pharmaciens promeuvent le bon usage des médicaments et des pratiques durables, réduisent le gaspillage et contribuent à la protection de la santé publique et de l'environnement, en intégrant pleinement le développement durable dans l'exercice officinal.

# Content

1. Introduction
2. Qui sommes-nous
3. Un environnement en mutation
4. Notre objectif, notre vision et notre mission
5. Notre vision
6. Buts, objectifs et initiatives clés
7. La voie à suivre



# 1. Introduction

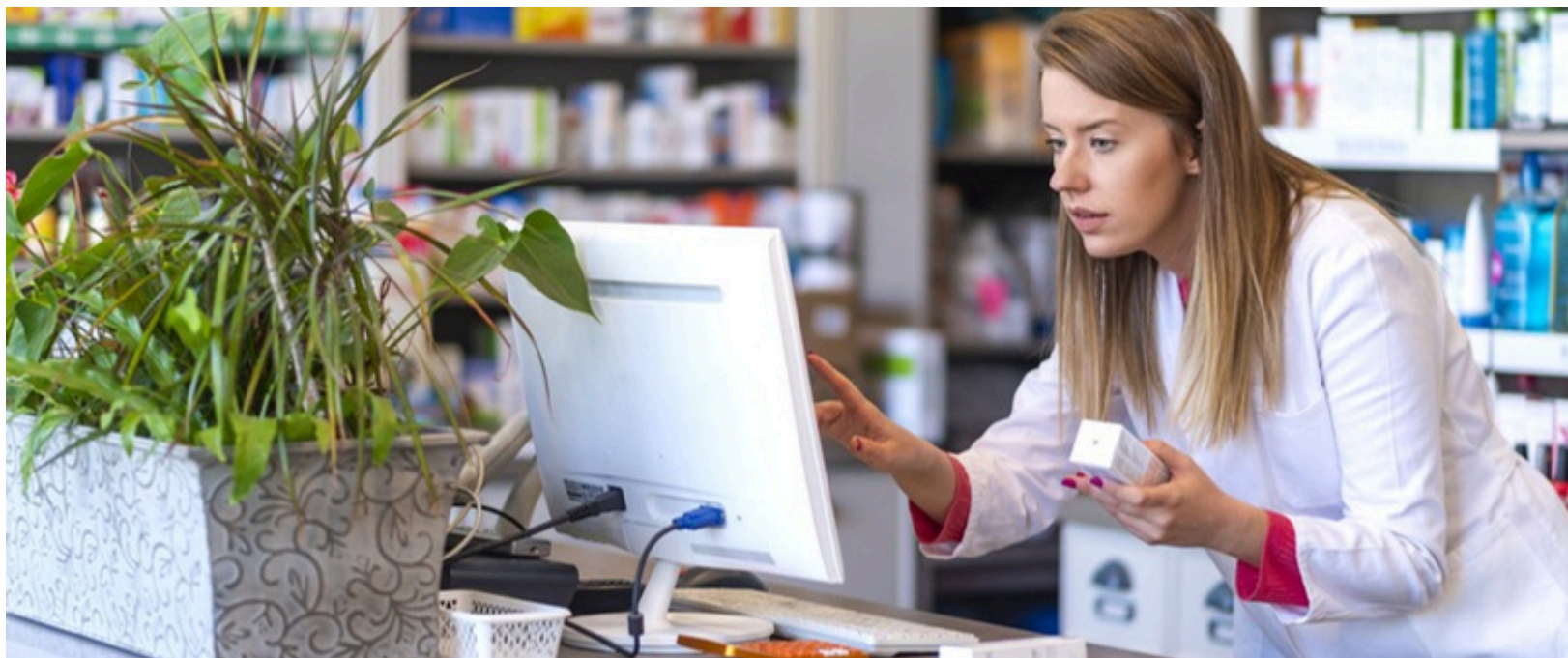
**Les systèmes de santé européens se trouvent à un tournant décisif.** Les maladies chroniques, conjuguées au vieillissement de la population, représentent une part importante de la morbidité et des dépenses de santé sur le continent. Les technologies numériques transforment en profondeur toutes les interfaces de soin, tandis que les chocs climatiques et géopolitiques ajoutent de nouvelles sources d'incertitude. La pandémie de COVID-19 a mis à l'épreuve la robustesse des systèmes de santé, révélant des fragilités, mais aussi une force insoupçonnée: l'accessibilité, la réactivité, l'agilité et la confiance inégalées qu'offrent les pharmacies d'officine en Europe.

Notre ambition est de faire en sorte que chaque citoyen européen puisse affirmer avec confiance: **“Je peux toujours compter sur mon pharmacien d’officine pour des conseils, un diagnostic précoce, un traitement, des soins fiables et pour me protéger en temps de crise.”**

De la distribution d'urgence de masques et de vaccins à la lutte contre la désinformation, les pharmaciens se sont révélés des acteurs de première ligne indispensables, en pratique les «yeux et oreilles» de la réponse de santé publique. Cette expérience inspire cette Vision renouvelée pour la pharmacie, qui définit comment la profession consolidera ces acquis et assumera un rôle clinique, préventif et numérique encore plus important au cours des prochaines années.

## 2. Qui sommes-nous

Le Groupement pharmaceutique de l'Union européenne (GPUE) représente les Ordres de pharmaciens et les associations nationales de pharmaciens de trente-trois pays européens, donnant la parole à près de **500.000 pharmaciens** qui prennent en charge plus de **500 millions de personnes** grâce à un réseau d'environ **200.000 pharmacies**.



Ces pharmacies constituent déjà l'élément le plus largement distribué du système de soins primaires du continent, offrant souvent des horaires d'ouverture étendus, au-delà de ceux des cabinets de médecine générale, pour plus de commodité et un accès sans rendez-vous. Elles représentent ainsi le lien naturel entre les services de santé formels et le quotidien des citoyens et des patients.

-----  
**Notre Vision 2040 s'appuie sur cette tradition d'ancrage local tout en reconnaissant l'évolution des pharmaciens en professionnels de santé experts dans les domaines clinique, numérique et de santé publique.**  
-----



# 3. Un environnement en mutation

- **Les pressions démographiques et épidémiologiques** exigent que les traitements de longue durée, la polymédication et l'autotraitement deviennent des préoccupations courantes en soins primaires.
- **Les pénuries de médicaments** s'aggravent d'année en année, les pharmaciens consacrant déjà en moyenne un tiers de leur temps à la recherche d'alternatives.
- **La transformation numérique** s'accélère, mais son adoption reste inégale et risque d'aggraver les inégalités, à moins que les pharmacies ne puissent proposer des solutions inclusives et innovantes. La façon d'aborder la transformation numérique et d'y répondre en fera ou bien une menace, ou bien une opportunité.
- **La durabilité environnementale** et l'empreinte carbone des médicaments sont désormais des responsabilités partagées tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- **La cybersécurité**, conjuguée au défi des **médicaments falsifiés**, complexifie encore davantage le travail quotidien des pharmaciens.

Parallèlement, les attentes des consommateurs se tournent vers la commodité, la communication omnicanale et les conseils personnalisés. Les pharmacies qui associent leur présence locale à des interfaces numériques sécurisées peuvent ainsi occuper une position privilégiée, en répondant rapidement à la demande tout en préservant le contact humain, fondement de la confiance et de l'expertise des pharmaciens.



# 4. Notre objectif, notre vision et notre mission



## Objectif

Notre **objectif** demeure d'améliorer la santé et la qualité de vie des personnes et des communautés que nous servons au sein des diverses architectures des systèmes de santé européens.



## Vision

Notre **vision** est que les pharmaciens soient reconnus partout comme des professionnels de santé indispensables, fiables, accessibles et maîtrisant les outils numériques, faisant partie intégrante de systèmes de santé résilients, centrés sur le patient et durables.



## Mission

Notre **mission** est de promouvoir les pharmaciens en tant qu'acteurs essentiels qui protègent la pharmacothérapie, font progresser les objectifs de santé publique, renforcent le bien-être de la communauté et favorisent le développement professionnel continu par la recherche et l'innovation.



# 5. Notre vision

La dernière feuille de route 2030 a démontré que la profession pouvait évoluer résolument **d'un modèle centré sur le produit vers un modèle centré sur le patient**. Les services de vaccination, les bilans de médication, les ordonnances électroniques et les dispositifs de prise en charge des affections mineures en première ligne se sont multipliés dans de nombreuses régions. Cependant, l'expérience de la COVID-19 et la persistance des pénuries révèlent que les pharmacies doivent **aller plus loin**, en intégrant les données en temps réel, l'intelligence artificielle, les outils numériques, la collaboration interprofessionnelle et la responsabilité environnementale.

**Cette Vision** envisage donc les pharmacies comme **des centres de santé multiservices optimisés par les outils numériques**. Elles proposeront des services de dépistage, de prescription selon des protocoles définis, de conseil pharmacogénomique, de suivi des maladies chroniques et de programmes structurés d'observance thérapeutique, le tout complété par une robotique de pointe, des plateformes numériques et des outils de gestion des stocks prédictifs permettant d'anticiper la demande des patients et de prévenir les ruptures d'approvisionnement.



# 6. Buts, objectifs et initiatives clés

## 1. Fournir un suivi pharmaceutique sûr, continu et centré sur la personne

Les pharmacies d'officine jouent un rôle essentiel pour garantir **un accès ininterrompu aux traitements** en dispensant une gamme complète de médicaments et de dispositifs médicaux, incluant les médicaments sur ordonnance, les médicaments en vente libre, les produits de spécialité, les thérapies innovantes complexes et les préparations magistrales ou officinales. Grâce à leurs horaires d'ouverture étendus et **à leur service 24h/24 et 7j/7**, les officines permettent aux patients d'accéder rapidement à leurs traitements, où et quand ils en ont besoin. Outre la dispensation, les pharmaciens continuent **de fournir des informations claires et fiables, adaptées aux besoins de chaque patient**, favorisant ainsi une utilisation sûre et efficace des médicaments. Ils accompagnent les patients dans **l'observance thérapeutique** par des conseils personnalisés et un suivi régulier, les aidant à poursuivre leur traitement et à éviter les complications. En tant que professionnels de santé de confiance, les pharmaciens contribuent aussi à **la pharmacovigilance** en identifiant, en prenant en charge et en signalant les effets indésirables, jouant ainsi un rôle clé dans la surveillance de la sécurité des traitements au sein de la population.

# 6. Buts, objectifs et initiatives clés

## 2. Les pharmacies comme centres de santé intégrés

En intégrant les services de prévention, de diagnostic et de traitement aux échanges du quotidien, les pharmacies normaliseront **la prise en charge proactive de la santé**. Les bilans cardiovasculaires de routine, le dépistage du diabète, les campagnes de sensibilisation ou de dépistage du cancer et les initiatives de vaccination deviendront aussi familiers que la délivrance de médicaments. Cette intégration des services de santé publique aura un impact particulièrement important dans **les zones rurales ou socio-économiquement défavorisées** où les autres services sont rares. Dans ces régions notamment, les pharmacies resteront ouvertes et continueront de fournir des **services de pointe aux personnes qui en ont le plus besoin**.

## 3. Excellence clinique et champ d'action élargi

Les pharmaciens joueront **un rôle d'experts cliniques de premier recours**, prenant en charge de manière autonome les affections spontanément résolutive, adaptant les traitements chroniques en collaboration avec les prescripteurs et interprétant les tests diagnostiques rapides. Ils bénéficieront **d'une plus grande autonomie afin de prévenir les interruptions de traitement**, notamment en cas de pénurie de médicaments lorsque des alternatives thérapeutiques existent. Ils seront à l'avant-garde de **la médecine personnalisée** grâce à la pharmacogénomique et au suivi des biomarqueurs en temps réel, contribuant ainsi à réduire les hospitalisations et les désagréments liés aux traitements.



# 6. Buts, objectifs et initiatives clés

## 4. Préparation aux crises

Les pharmacies d'officine constituent **un réseau décentralisé de sécurité sanitaire sans égal**, qui doit être pleinement intégré aux **dispositifs nationaux et européens de préparation et de réponse aux crises**. Leur large présence, la confiance qu'elles inspirent localement et leur rôle établi au sein des services de santé **les placent en première ligne en temps de crise**. D'ici 2040, les pharmacies devraient avoir des responsabilités clairement définies quant à la gestion de l'approvisionnement en médicaments essentiels, au soutien à la surveillance épidémiologique, au triage en première ligne et à la distribution de fournitures d'urgence telles que vaccins, antiviraux et équipements de protection. Les pharmaciens doivent être systématiquement formés aux **protocoles de crise**, notamment à la communication d'urgence, à la coordination logistique et à la lutte contre la désinformation sanitaire.



# 6. Buts, objectifs et initiatives clés

## 5. Une main-d'œuvre dynamique et prête pour l'avenir

D'ici 2040, la pérennité des pharmacies d'officine reposera sur **un personnel compétent, bien réparti, formé et épanoui professionnellement**. Pour résoudre les pénuries actuelles, il est indispensable d'investir de manière coordonnée dans **une rémunération équitable**, des perspectives de carrière attractives et une formation moderne adaptée à l'essor des rôles cliniques et numériques des pharmaciens. **La mobilité transfrontalière, le mentorat et le développement professionnel continu** seront essentiels pour fidéliser les talents et garantir un accès équitable aux soins dans toutes les régions d'Europe.

## 6. La transformation numérique à visage humain

Une **infrastructure de prescription électronique** robuste, alliée à l'accès des pharmaciens aux **dossiers médicaux électroniques**, à l'échange sécurisé de données de santé et à **une intelligence artificielle d'aide à la décision**, appuiera **la continuité des soins** tout en permettant aux pharmaciens de se consacrer à des interactions plus nourries avec les patients. Des protocoles de cybersécurité rigoureux, conjugués au respect total et transparent des réglementations nationales et européennes, préserveront **la confiance des patients**. Une **présence omnicanale** renforcera encore la proximité avec les patients.



# 6. Buts, objectifs et initiatives clés

## 7. Résilience économique

Les **modèles de rémunération doivent évoluer** pour refléter pleinement la valeur ajoutée des pharmaciens pour les systèmes de santé. Lier la rémunération aux résultats, à la prévention et à la qualité des soins permettra de mieux intégrer le rôle croissant du pharmacien en matière de santé clinique et publique. Ces modèles devraient favoriser l'offre de nouveaux services, encourager l'intervention précoce et permettre des investissements à long terme dans les ressources humaines, les technologies et la pérennité des pharmacies. Une **assise économique solide** garantira l'accessibilité, l'innovation et la capacité des pharmacies à répondre aux besoins futurs en matière de santé.

## 8. Un exercice respectueux de l'environnement

Les pharmacies d'officine intégreront pleinement le **développement durable** dans leurs pratiques quotidiennes. Les pharmaciens encourageront le bon usage des médicaments, **réduiront le gaspillage**, veilleront à l'élimination appropriée des médicaments non utilisés et périmés et adopteront des pratiques écoresponsables en matière d'achats et de fonctionnement. Un **personnel officinal respectueux de l'environnement et résilient** sera au cœur de l'engagement de l'Europe pour une population et une planète en meilleure santé.

# 7. La voie à suivre

L'initiative Pharmacie en 2040 reconnaît **la confiance que les citoyens accordent** aux pharmaciens et souligne que le réseau dense de pharmacies de proximité en Europe constitue **un atout précieux pour sa résilience**. En investissant dans les compétences cliniques, l'innovation, les outils numériques, une économie durable et une planification cohérente des crises, l'Europe peut libérer ce potentiel **au profit de toutes les populations**.



**Le processus est déjà enclenché.** Les pharmacies de proximité constituent le tissu conjonctif de ce système de santé résilient, efficace et centré sur la personne. Les pharmaciens continueront de contribuer à réduire les hospitalisations, à atténuer les pénuries de médicaments, à orienter les soins des maladies chroniques, à lutter contre les inégalités et à promouvoir la santé.

Grâce à une collaboration soutenue avec les décideurs politiques, le monde universitaire, l'industrie, les associations de patients et les partenaires internationaux, le GPUE s'engage à concrétiser cette vision. La force de la profession de pharmacien réside non seulement dans son expertise scientifique, mais aussi dans sa présence physique au cœur des lieux de vie, de travail et d'apprentissage. Cette présence demeurera notre atout majeur, amplifiée par la technologie, enrichie par de nouvelles compétences et guidée par un engagement indéfectible envers la santé publique.



## À propos de nous

Le Groupement pharmaceutique de l'Union européenne (PGEU) est l'association qui représente les pharmaciens d'officine dans 33 pays européens. En Europe, plus de 500.000 pharmaciens d'officine fournissent des services au sein d'un réseau de plus de 200.000 pharmacies, au service d'environ 500 millions de citoyens européens chaque jour.



**Rue du Luxembourg 19, 1000 Brussels, Belgium**

**T: +32 (0)2 238 08 18**

**Email: [pharmacy@pgeu.eu](mailto:pharmacy@pgeu.eu)**

**[www.pgeu.eu](http://www.pgeu.eu)**

