



**PGEU GPUE**

# **Pharmaceutical Group of European Union**

## **Contribution des pharmaciens d'officine à la lutte contre la résistance aux antimicrobiens (RAM)**

---

*Le Groupement pharmaceutique de l'Union européenne (GPUE) est une association qui représente des pharmaciens d'officine de 32 pays européens. En Europe, plus de 400 000 pharmaciens d'officine fournissent quotidiennement des services à quelque 46 millions de citoyens européens grâce à un réseau de plus de 160 000 pharmacies.*



## Résumé

L'apparition de microbes résistants aux traitements antimicrobiens et leur nombre toujours plus important constituent un problème de santé publique à l'échelle mondiale qui compromet l'efficacité du traitement des maladies infectieuses. Rien que dans l'Union européenne (UE), le nombre de décès dus chaque année à des infections causées par des bactéries résistantes est estimé à 33 000.

Le présent document rend compte de la contribution que les pharmaciens d'officine peuvent apporter pour lutter contre la résistance aux antimicrobiens (RAM) et encourager l'utilisation prudente des antimicrobiens. Les pharmaciens d'officine jouent un rôle essentiel en matière de conseil aux patients et de promotion d'un bon usage des antimicrobiens. Ils assurent dans l'officine des services en matière de prévention, de dépistage, d'orientation des patients, d'élimination des antibiotiques et de traitement, et œuvrent constamment à améliorer la qualité des pratiques pharmaceutiques et à innover en la matière.

Le GPUE formule plusieurs recommandations à l'intention des institutions européennes, des États membres et du grand public, en vue d'optimiser la contribution potentielle que les pharmaciens d'officine sont en mesure d'apporter en matière de lutte contre la RAM et d'encouragement de l'utilisation prudente des antimicrobiens. Il s'agit des recommandations suivantes :

1. impliquer et soutenir structurellement les pharmaciens d'officine dans le cadre des plans d'action relatifs à la RAM élaborés aux niveaux européen, national, régional et local ;
2. faire en sorte que les patients bénéficient d'un accompagnement adéquat, afin de contribuer à la lutte contre la RAM dans le cadre des soins de santé primaires, en développant et en récompensant les services des pharmaciens d'officine axés sur
  - a. la prévention intégrée des infections et la promotion de la santé ;
  - b. ; Prescriptions d'antimicrobiens en précisant toujours clairement l'indication ;
  - c. le dépistage et l'orientation en temps utile à proximité directe des patients ;
  - d. la prescription, l'utilisation et l'élimination rationnelles des antibiotiques ;
3. favoriser une collaboration et une communication accrues entre les pharmaciens d'officine, les autres professionnels de la santé, les autorités de réglementation, l'industrie pharmaceutique, les patients et le grand public en matière de lutte contre la RAM, en particulier aux fins suivantes :



- a. meilleure mise à profit des pharmacies pour sensibiliser à la vaccination et améliorer l'accès à celle-ci ;
  - b. nécessité de faire figurer les indications thérapeutiques sur les prescriptions de médicaments antimicrobiens ;
  - c. recours accru aux dossiers de santé électroniques et/ou aux dossiers pharmaceutiques partagés ;
  - d. prescription et délivrance des antimicrobiens dans des conditionnements aux formats adaptés à la durée du traitement ;
4. garantir la sécurité de la délivrance d'antimicrobiens existants en mettant les besoins des patients au premier plan lors de l'élaboration de politiques commerciales, de lois et de stratégies nationales qui peuvent avoir une incidence sur la délivrance, en quantité suffisante et en temps utile, de médicaments antimicrobiens ;
  5. élaborer de nouveaux modèles commerciaux qui puissent stimuler le développement de nouveaux antibiotiques ;
  6. lutter contre la vente en ligne d'antimicrobiens à partir de pays tiers en encourageant le recours aux officines traditionnelles et une meilleure promotion du logo commun de l'UE pour les pharmacies en ligne.



## 1. Action des pharmaciens d'officine à l'égard de

Le répertoire des services et interventions assurés par les pharmaciens d'officine continue de s'élargir au fur et à mesure de l'évolution de la profession. Le présent document rend compte de la manière dont les pharmaciens contribuent à la lutte contre la RAM et encouragent l'utilisation prudente des antimicrobiens.

### Conseil et bon usage

Dans le cadre du processus de dispensation habituel, les pharmaciens assurent un service de conseil (conseils, informations et aide) quant aux moyens sûrs, efficaces et rationnels d'utiliser les médicaments. Cela concerne les traitements des maladies chroniques et aiguës, y compris les posologies pour les antimicrobiens. Il peut s'agir de recommandations quant à la manière la plus profitable de prendre le traitement et aux moyens d'en prévenir ou d'en gérer les effets secondaires et les interactions, ainsi que d'informations sur la logique du traitement.

La résistance aux antibiotiques est étroitement liée à la fréquence et au mode d'utilisation de ceux-ci. En médecine humaine, les soins de première ligne représentent la part la plus importante (80-90 %) du recours aux antibiotiques<sup>1</sup>. Il est donc primordial de bien informer les patients et de les aider à adopter un comportement responsable en matière d'autoadministration de soins, ainsi qu'à faire preuve de prudence pour l'utilisation et l'élimination des antibiotiques. Les interventions doivent donc viser à remédier aux problèmes actuellement observés chez les patients : sollicitation d'antibiotiques, prise d'antibiotiques précédemment inutilisés et traitements antibiotiques non terminés selon les modalités prescrites et conseillées.

Le pharmacien étant souvent le dernier professionnel de santé auquel un patient s'adresse avant de prendre un traitement, il est idéalement placé pour améliorer l'observance des thérapies antimicrobiennes et insister sur la nécessité pour le patient de terminer son traitement (même s'il se sent déjà rétabli) et de ne pas partager les antimicrobiens, et pour veiller à ce que la quantité d'antimicrobiens délivrée soit aussi adaptée que possible à la durée du traitement afin de réduire la quantité de médicaments inutilisés.

---

<sup>1</sup> Lettres types du Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (European Centre for Disease Prevention and Control – ECDC) destinées aux pharmaciens et aux médecins généralistes, disponibles à l'adresse suivante : <https://antibiotic.ecdc.europa.eu/fr/publications-data/lettres-types-destinees-aux-pharmaciens-et-aux-medecins-generalistes>



Selon la dernière enquête Eurobaromètre de la Commission européenne sur la consommation d'antibiotiques (2018), environ un tiers (32 %) des personnes interrogées ont déclaré avoir pris des antibiotiques par voie orale à un moment ou à un autre au cours des 12 mois précédents. Moins de la moitié (43 %) des personnes interrogées savaient que les antibiotiques sont inefficaces contre les virus, tandis que seuls deux tiers (66 %) les savaient inefficaces contre le rhume (rhinopharyngite). Il a été démontré que la consommation diminue au fur et à mesure que la connaissance augmente, et que la connaissance augmente chez les personnes qui ont reçu des informations sur les antibiotiques<sup>2</sup>. C'est pourquoi il existe un élan visant à augmenter les niveaux de connaissance élémentaire des patients et du grand public en matière de santé, qui s'inscrit dans le cadre d'initiatives plus larges en matière de responsabilisation des patients. Les pharmaciens d'officine contribuent à fournir des informations pertinentes et à appuyer ces activités dans le cadre de leur pratique quotidienne et en participant à des campagnes de santé publique au niveau local ou national, telles que la Journée européenne d'information sur les antibiotiques du Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (European Centre for Disease Prevention and Control – ECDC).

En 2019, l'ECDC a mené une vaste enquête portant sur les connaissances, les attitudes et les comportements des professionnels de la santé à l'égard des antibiotiques, de l'utilisation des antibiotiques et de la résistance aux antibiotiques dans l'Union européenne/l'Espace économique européen. Les professionnels de la santé qui y ont répondu (> 18 000 réponses) étaient bien conscients et informés de l'absence d'effet des antibiotiques dans le traitement des maladies spontanément résolutive telles que le rhume et la grippe (97 % ont répondu correctement à cette question)<sup>3</sup>. Toutefois, le lien entre les traitements aux antibiotiques et l'accroissement du risque d'infection résistante aux antibiotiques était moins connu (75 %), tout comme le fait que les personnes en bonne santé peuvent être porteuses de bactéries résistantes aux antibiotiques (88 %).

À partir des réponses fournies par les pharmaciens d'officine dans le cadre de cette enquête de l'ECDC (n = 1525), le GPUE a effectué une analyse comparative distincte. Elle a mis en évidence que l'officine est l'endroit où les personnes interrogées travaillant en contact direct avec les patients/le public prescrivent, délivrent et administrent des antibiotiques le plus fréquemment (84,2 % des dites personnes le font au moins une fois par semaine et 73,2 % au moins une fois par

---

<sup>2</sup> Eurobaromètre spécial n° 478 sur la résistance aux antimicrobiens, novembre 2018. Consultable à partir de l'adresse suivante : [https://data.europa.eu/euodp/fr/data/dataset/S2190\\_90\\_1\\_478\\_ENG](https://data.europa.eu/euodp/fr/data/dataset/S2190_90_1_478_ENG).

<sup>3</sup> <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/survey-of-healthcare-workers-knowledge-attitudes-behaviours-on-antibiotics.pdf>



jour) ; vient ensuite l'hôpital (où 66,5 % le font au moins une fois par semaine)<sup>4</sup>. Il en ressort également qu'un nombre moins important de pharmaciens d'officine estiment avoir facilement accès aux directives à suivre pour prendre en charge les infections (75,5 %) par rapport à leurs confrères en milieu hospitalier (84,5 %) et aux médecins travaillant dans les établissements de proximité (82,1 %), et qu'il existe de nettes différences entre les pays européens. Une autre constatation importante est que dans la majorité des pays participants, la plupart des pharmaciens d'officine semblent mettre en doute, voire contester, l'affirmation selon laquelle l'utilisation prudente des antibiotiques et la résistance aux antibiotiques ont fait l'objet d'une communication adéquate dans leur pays, ce qui concorde avec les réponses émises par les autres professionnels de la santé.

Les résultats montrent que même si les officines sont les lieux où se déroulent la plupart des échanges avec les patients au sujet de l'utilisation prudente des antibiotiques, les pharmaciens d'officine ne bénéficient pas encore d'un soutien suffisant dans ce domaine clé. Par ailleurs, dans plusieurs pays européens, l'implication structurelle des pharmaciens d'officine dans le cadre des plans d'action nationaux relatifs à la RAM fait défaut.

## Services de prévention

Outre leurs missions en matière de conseil et de bon usage, les pharmaciens encouragent également les bonnes pratiques d'hygiène et les mesures préventives dans le cadre de leur rôle en matière de promotion de la santé publique. Chaque année, un vaccin contre la grippe peut actuellement être officiellement administré par les pharmaciens dans les officines de huit pays européens<sup>5</sup>. Cela aide les États membres à progresser vers l'objectif de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) visant à couvrir 75 % de la population à risque et à élargir la couverture vaccinale à des parties de la population qui n'auraient pas eu accès à un tel service auparavant.

Il arrive souvent que la sollicitation d'antibiotiques soit le fait de personnes atteintes du rhume ou de la grippe saisonnière ; dès lors, il est essentiel de favoriser une diminution de l'incidence de ces infections virales (donc non guérissables au moyen d'antibiotiques) pour encourager l'utilisation prudente des antibiotiques et lutter contre la RAM.

---

<sup>4</sup> Analyse du GPUE relative aux pharmaciens d'officine, réalisée à partir de l'enquête de l'ECDC portant sur les connaissances, les attitudes et les comportements des professionnels de la santé à l'égard des antibiotiques, de l'utilisation des antibiotiques et de la résistance aux antibiotiques dans l'Union européenne/l'Espace économique européen.

<sup>5</sup> Novembre 2020: Danemark, France, Grèce, Irlande, Norvège, Portugal, Suisse, Royaume-Uni



## Tests de diagnostic rapide et orientation

Les pharmaciens d'officine sont les professionnels de la santé les plus faciles à contacter en Europe : 98 % des habitants peuvent se rendre dans une pharmacie en moins d'une demi-heure et 58 % le peuvent en moins de cinq minutes<sup>6</sup>. En conséquence, ce sont souvent les premiers professionnels de la santé auxquels le public s'adresse. Les pharmaciens sont formés pour réagir face aux symptômes, aux situations et aux signaux d'alerte qui nécessitent d'orienter les patients vers d'autres professionnels de la santé ou des services sociaux en vue d'une prise en charge, d'exams ou d'un accompagnement plus poussé(e)(s). Par conséquent, en tant que professionnels des soins de première ligne, les pharmaciens d'officine sont idéalement placés pour réduire la charge pesant sur les autres professionnels de la santé en accueillant les patients qui sollicitent un traitement pour des affections bénignes ou cherchent à se soigner par eux-mêmes, et pour orienter les patients qui présentent des signes et symptômes d'une infection nécessitant des examens plus approfondis, le cas échéant.

Une autre intervention prometteuse pouvant contribuer à encourager l'utilisation prudente des antimicrobiens et à lutter contre la RAM consiste à utiliser dans les officines des tests de diagnostic rapide adéquats pour les bactéries. Cela permet de faire en sorte que les patients atteints d'une infection bactérienne soient correctement orientés pour être examinés et pris en charge d'une manière plus poussée, et que ceux qui ne le sont pas bénéficient d'un accompagnement pour traiter leurs symptômes et leurs affections bénignes. Dans le cadre de la pandémie de COVID-19, d'autres éléments doivent être pris en considération pour les tests de diagnostic rapide des infections de la gorge. Les infections virales de la gorge étant susceptibles de dénoter une infection par la COVID-19, les résultats de ces tests pourraient conduire à la nécessité d'une orientation appropriée conformément aux protocoles nationaux.

## Traitement dans l'officine

Depuis des siècles, les officines constituent un cadre accessible, professionnel et réglementé où l'on peut obtenir des conseils et des médicaments en vente libre pour de nombreux problèmes de santé et affections bénignes. Les pharmaciens sont à même d'assurer le traitement et la gestion des symptômes du rhume et de la grippe, ainsi qu'un accompagnement pour l'autoadministration de soins, ce qui permet de réduire la charge pesant sur d'autres secteurs des services de santé et de limiter la sollicitation d'antibiotiques.

---

<sup>6</sup> [https://www.pgeu.eu/wp-content/uploads/2019/04/Pharmacy-2030\\_-A-Vision-for-Community-Pharmacy-in-Europe.pdf](https://www.pgeu.eu/wp-content/uploads/2019/04/Pharmacy-2030_-A-Vision-for-Community-Pharmacy-in-Europe.pdf)



En outre, les pharmaciens d'officine sont de plus en plus souvent en mesure de proposer des services consistant à fournir des conseils et des traitements (veuillez consulter l'annexe) sur place pour les affections courantes et bénignes, notamment le rhume et la grippe.

L'éventail des médicaments et dispositifs en vente libre disponibles en pharmacie comprend un certain nombre d'antimicrobiens sûrs et efficaces qui existent depuis longtemps, pouvant être obtenus après consultation du pharmacien. Il est important de constater qu'il s'agit d'antiseptiques (ex : bains de bouche ou gommages corporels), d'antiviraux (pommades ou crèmes), d'antifongiques (pommades, crèmes, shampooings et comprimés/capsules), d'anthelminthiques (lotions et crèmes antiparasitaires, etc.) et, dans certains cas, d'antibiotiques (ex. : collyre au chloramphénicol ou pommade contre la conjonctivite ou crème à l'acide fusidique pour traiter l'impétigo).

Entre autres nombreuses affections bénignes, pour le simple « bouton de fièvre » ou « feu sauvage » (herpès labial), un traitement est disponible sous forme de crème antivirale en vente libre depuis les années 1980, de même qu'il existe une crème antifongique pour traiter la teigne (*tinea corporis*). Ces médicaments sont autorisés et approuvés pour une délivrance sûre et efficace par l'intermédiaire de pharmaciens agissant non seulement dans un cadre réglementaire, mais également conformément à leur déontologie et aux principes de la gouvernance clinique. Par conséquent, cette source indispensable de traitements sûrs et pratiques ne saurait être confondue avec la délivrance illégale d'antibiotiques nécessitant une prescription.

## Élimination

Outre le fait qu'il existe plusieurs systèmes de collecte et d'élimination des médicaments mis en place par les États ou par les gouvernements, la majorité de la population européenne a la possibilité de rapporter dans les officines<sup>7</sup> ses médicaments périmés ou non utilisés, y compris les antimicrobiens. Il est essentiel d'encourager la restitution des antimicrobiens périmés ou inutilisés pour qu'ils soient éliminés comme il se doit, afin de prévenir leur mauvaise utilisation ou leur réemploi par des personnes auxquelles ils n'ont pas été initialement prescrits et, partant, de favoriser leur utilisation prudente et de lutter contre la RAM.

## Améliorations qualitatives et innovations dans la profession de pharmacien

---

<sup>7</sup> <http://medsdisposal.eu/>

Il est reconnu que les pharmaciens d'officine en Europe comptent parmi les professionnels de la santé essentiels actifs dans le système de soins de santé primaires. À ce titre, et conformément à leurs obligations réglementaires, déontologiques et en matière de gouvernance clinique, les pharmaciens n'ont de cesse d'améliorer leurs pratiques et leurs services à la population européenne. Cela peut passer par des audits, par le perfectionnement professionnel continu et par la mise en place de nouveaux services.

Mis à part les actions évoquées ci-avant, de multiples améliorations et innovations pourraient être déployées pour aider les pharmaciens d'officine à favoriser l'utilisation prudente des antimicrobiens et à lutter contre la RAM d'une façon plus efficace.

En Europe, malgré l'essor des prescriptions électroniques<sup>8</sup>, la plupart ne contiennent pas d'informations sur l'indication thérapeutique du médicament visé (c'est-à-dire sur ce pour quoi il est prescrit). Les pharmaciens sont certes reconnus comme les experts en matière de médicaments et pourraient reconnaître immédiatement, dans la plupart des cas, à quelles fins ils sont prescrits, mais de nombreux médicaments sont assortis d'indications multiples, même à dose identique. Le fait de mentionner l'indication thérapeutique sur les prescriptions d'antimicrobiens (et en particulier d'antibiotiques) permettrait de compléter le rôle du pharmacien en matière de bon usage. Cela permettrait par exemple de s'assurer que le traitement, la dose, la durée et la formule sont appropriés compte tenu de l'informations (RCP et notice) sur le produit et/ou des formulaires pharmaceutiques convenus au niveau local.

De même, en Europe, il n'est guère courant que les pharmaciens recourent à des dossiers pharmaceutiques partagés et aient accès aux dossiers de santé électroniques. L'intérêt de ces systèmes est notamment qu'ils permettent de veiller à ce que l'indication thérapeutique corresponde au traitement compte tenu de la documentation sur le produit et/ou des formulaires pharmaceutiques convenus localement, ainsi que d'éviter les chevauchements thérapeutiques et les thérapies répétitives (lorsqu'il y a lieu de changer d'antimicrobien ou de catégorie d'antimicrobiens à la suite d'un échec du traitement ou d'une utilisation récente). Autres avantages : ils favorisent une communication efficace entre les pharmaciens et les autres professionnels de la santé et permettent de réduire le nombre d'effets secondaires et d'effets ou interactions médicamenteuses indésirables (les antimicrobiens, qui sont souvent de puissants

---

<sup>8</sup> Communiqué du GPUE sur les solutions de santé en ligne (2016) <http://pgeu.eu/en/policy/9:e-health.html>

inhibiteurs ou inducteurs d'enzymes hépatiques, constituent l'une des premières causes d'interactions médicamenteuses et éventuelles réactions allergiques).

Afin de réduire la quantité d'antibiotiques inutilisés, il est également essentiel de faire en sorte que la quantité d'antibiotiques délivrée soit aussi adaptée que possible à la durée du traitement, par exemple en optimisant le format de conditionnement de certains médicaments à risque.

Enfin, malgré l'existence du logo commun de l'Union européenne visant à aider les patients à reconnaître les vraies pharmacies en ligne légalement établies dans l'Union, de nombreuses pharmacies internationales en ligne exploitées illégalement hors de l'Union peuvent fournir les patients européens par voie postale ou par l'intermédiaire d'un service de livraison privé. Ces commerçants en ligne ne sont pas autorisés à exercer dans l'Union et ne respectent pas les pratiques et directives nationales, dès lors par exemple qu'ils proposent à la vente des antimicrobiens en l'absence d'ordonnance.



## 4. Recommandations

Le GPUE formule plusieurs recommandations à l'intention des institutions européennes, des États membres et du grand public, en vue d'optimiser la contribution potentielle que les pharmaciens d'officine peuvent apporter en matière de lutte contre la RAM et d'encouragement de l'utilisation prudente des antimicrobiens. Il s'agit des recommandations suivantes :

1. impliquer et soutenir structurellement les pharmaciens d'officine dans le cadre des plans d'action relatifs à la RAM élaborés aux niveaux européen, national, régional et local ;
2. faire en sorte que les patients bénéficient d'un accompagnement adéquat, afin de contribuer à la lutte contre la RAM dans le cadre des soins de santé primaires, en développant et en récompensant les services des pharmaciens d'officine axés sur
  - a. la prévention intégrée des infections et la promotion de la santé ;
  - b. la gestion responsable des affections courantes ;
  - c. le dépistage et l'orientation en temps utile à proximité directe des patients ;
  - d. Prescription, utilisation et élimination rationnelles des antibiotiques.;
3. favoriser une collaboration et une communication accrues entre les pharmaciens d'officine, les autres professionnels de la santé, les autorités de réglementation, l'industrie pharmaceutique, les patients et le grand public en matière de lutte contre la RAM, en particulier aux fins suivantes :
  - a. meilleure mise à profit des pharmacies pour sensibiliser à la vaccination et améliorer l'accès à celle-ci ;
  - b. Prescriptions de médicaments antimicrobiens en précisant toujours clairement l'indication;
  - c. recours accru aux dossiers pharmaceutiques partagés et/ou aux dossiers de santé électroniques ;
  - d. prescription et délivrance des antimicrobiens dans des conditionnements aux formats adaptés à la durée du traitement ;
4. garantir la sécurité de la délivrance d'antimicrobiens existants en mettant les besoins des patients au premier plan lors de l'élaboration de politiques commerciales, de lois et de stratégies nationales qui peuvent avoir une incidence sur la délivrance, en quantité suffisante et en temps utile, de médicaments antimicrobiens ;



5. élaborer de nouveaux modèles commerciaux qui puissent stimuler le développement de nouveaux antibiotiques ;
6. lutter contre la vente en ligne d'antimicrobiens à partir de pays tiers en encourageant le recours aux officines traditionnelles et une meilleure promotion du logo commun de l'UE pour les pharmacies en ligne.



## Annexe – Bonnes pratiques des pharmaciens

La présente annexe fournit un aperçu des bonnes pratiques des pharmaciens d'officine en matière de lutte contre la RAM et d'encouragement de l'utilisation prudente des antimicrobiens. Elles illustrent la manière dont les pharmaciens d'officine peuvent être utilement associés aux plans d'action nationaux relatifs à la RAM et dont leur contribution à la lutte contre cette menace pour la santé publique au niveau mondial peut être optimisée.

### Vaccination

#### France

Depuis mars 2019, à la suite d'un projet pilote mené avec succès, la vaccination fait officiellement partie des missions qui peuvent être effectuées par les pharmaciens d'officine dans tout le pays<sup>9</sup>. Au cours des deux mois et demi à compter du début de la saison de la grippe en 2019-2020, 2,4 millions de patients se sont fait vacciner dans une officine (soit un quart de la population vaccinée).

Cette activité permettra aux pharmaciens d'officine de favoriser une avancée importante pour atteindre l'objectif de l'UE, soit une couverture vaccinale de 75 % des personnes âgées. Ce service tire parti du caractère pratique et accessible de l'interface que constitue la pharmacie d'officine, mais sa réussite dépend essentiellement des réseaux mis en place avec les autres professionnels de la santé.

#### Grèce

En 2020, une législation a été adoptée pour accorder aux pharmaciens grecs le droit professionnel d'administrer des vaccins contre la grippe aux citoyens dans les locaux des pharmacies. Cela sera possible dans le cadre de leur fonctionnement en tant qu'unités de soins de santé primaires après l'achèvement du programme de formation et de certification liés.

Comme décrit dans le décret ministériel, l'enseignement et la certification sont dispensés par le Département de médecine générale de l'Université de Crète en association avec l'Association pharmaceutique panhellénique. Le programme éducatif est dispensé, conformément à la loi, à distance par l'« Institut hellénique des pharmaciens pour le développement professionnel et l'apprentissage tout au long de la vie »<sup>10</sup>. La certification est délivrée aux pharmaciens après

<sup>9</sup> <http://www.ordre.pharmacien.fr/Les-pharmaciens/Champs-d-activites/Vaccination-a-l-officine>

<sup>10</sup> (<https://www.ideeaf.gr>)

l'achèvement du programme et l'examen réussi par l'Association panhellénique des pharmaciens après confirmation des résultats par l'Université de Crète.

### **Irlande**

Depuis la saison grippale 2011-2012, une nouvelle législation a été mise en place en Irlande pour permettre aux pharmaciens d'administrer le vaccin contre la grippe saisonnière (et, si nécessaire, de l'adrénaline en cas d'effets indésirables graves) en l'absence d'ordonnance. Selon les chiffres<sup>11</sup> du National Immunisation Office (NIO), depuis que les pharmaciens ont commencé à administrer des vaccins en 2011, une augmentation globale de 59,5 % des livraisons de vaccins antigrippaux a été constatée et, dans ce cadre, les livraisons aux médecins généralistes ont augmenté de près de 27 %, ce qui démontre que lorsque les pharmaciens se chargent de la vaccination, la sensibilisation du public s'accroît et les taux de vaccination augmentent.

En outre, les statistiques<sup>12</sup> montrent qu'en Irlande, ce service assuré par l'intermédiaire des officines permet d'améliorer la couverture des personnes qui n'avaient jamais été vaccinées auparavant (une sur six), sachant que 99 % des patients ont fait savoir qu'ils retourneraient à la pharmacie pour leur prochaine vaccination. La satisfaction des patients à l'égard de ce service est très positive : 93 % des patients lui attribuent une note de 9 ou 10 sur 10.

### **Portugal**

Au Portugal, depuis 2007, les pharmaciens peuvent administrer des vaccins non inclus dans le plan national de vaccination. Les pharmaciens portugais doivent respecter un certain nombre d'exigences et de normes établies par l'Ordre national des pharmaciens (Ordem dos Farmacêuticos), notamment :

- formation obligatoire en matière de vaccination ;
- certification à renouveler tous les cinq ans ;
- preuve de la poursuite de l'activité ;
- certification pour les premiers gestes de réanimation d'urgence.

De plus, les pharmacies doivent posséder une salle adaptée à l'administration de vaccins comprenant tout l'équipement nécessaire. Les pharmaciens doivent également être capables de

---

<sup>11</sup> Revue de l'Irish Pharmacy Union, mai 2020, consultable à l'adresse suivante : <http://ipu.ie/wp-content/uploads/2020/05/IPU-Review-MAY2020-WEB.pdf>

<sup>12</sup> [https://www.thepsi.ie/Libraries/Pharmacy\\_Practice/Report\\_on\\_Patient\\_Feedback\\_on\\_the\\_Flu\\_Vaccination\\_Service\\_Provided\\_in\\_Pharmacies.sflb.ashx](https://www.thepsi.ie/Libraries/Pharmacy_Practice/Report_on_Patient_Feedback_on_the_Flu_Vaccination_Service_Provided_in_Pharmacies.sflb.ashx)



gérer convenablement un choc anaphylactique (par exemple, administration d'adrénaline par le pharmacien).

D'année en année, les pharmacies portugaises gagnent en reconnaissance auprès du ministère de la santé en tant que lieux importants de vaccination contre la grippe. Depuis 2017, les données relatives à la vaccination contre la grippe sont automatiquement intégrées dans le bulletin de vaccination électronique.

Ce service est disponible dans plus de 2 300 officines et il existe plus de 3 700 pharmaciens qualifiés. Lors de la campagne de vaccination 2018-2019, plus de 530 000 vaccins antigrippaux ont été administrés dans les pharmacies portugaises.

## **Royaume-Uni**

Au Royaume-Uni, les pharmaciens bénéficient, par l'intermédiaire du service de vaccination contre la grippe saisonnière (service pharmaceutique commissionné au niveau national), d'une formation pour administrer les vaccins qui fait l'objet d'une revalidation tous les deux ans. La fourniture et l'administration du vaccin (traitement délivré uniquement sur ordonnance) ont été rendues légalement possibles au moyen de directives pour les groupes de patients (Patient Group Directions – PGD) que les pharmaciens dûment formés peuvent utiliser. Il s'agit d'instructions écrites pour aider les professionnels à fournir ou à administrer certains médicaments aux patients, généralement dans des circonstances prévues. Les PGD sont élaborées par un groupe pluridisciplinaire comprenant un médecin, un pharmacien et un représentant de l'organisation professionnelle qui compte fournir des médicaments dans le cadre de ces instructions. Le nombre de vaccins antigrippaux administrés par les pharmaciens d'officine au titre de ce « service avancé » du National Health Service a augmenté de 20 % en 2019-2020 par rapport à l'année précédente, atteignant 1 718 147 administrations déclarées à la fin du mois de mars 2020<sup>13</sup>.

## **Promotion de la santé**

### **Europe : Journée européenne d'information sur les antibiotiques**

Depuis sa création en 2008, le GPUE et ses organisations membres apportent leur soutien et participent de façon systématique à la Journée européenne d'information sur les antibiotiques organisée par l'ECDC, afin de promouvoir l'utilisation prudente des antibiotiques. Ces dernières

---

<sup>13</sup> <https://psnc.org.uk/services-commissioning/advanced-services/flu-vaccination-service/flu-vaccination-statistics/flu-vaccination-data-for-2019-20/>

années, ces efforts se sont encore intensifiés à travers l'utilisation des réseaux sociaux pour sensibiliser à la question de la RAM et pour encourager l'utilisation prudente des antibiotiques.

En 2013-2014, le GPUE a activement contribué aux consultations menées par l'ECDC relatives à l'élaboration d'un guide pratique sur l'automédication par des antibiotiques en collaboration avec le Comité permanent des médecins européens (CPME). Il en a résulté un ensemble de documents disponibles dans toutes les langues de l'Union et pouvant être adaptés selon les besoins pour sensibiliser le public aux dangers de l'automédication par antibiotiques et à leur inefficacité contre le rhume et la grippe saisonnière.



## **Irlande : campagne « Under the weather »**

En Irlande, afin de lutter contre la RAM et d'encourager une utilisation prudente des antibiotiques, l'Irish Pharmacy Union (IPU) s'est associée avec la direction des services de la santé (Health Service Executive – HSE) et avec d'autres parties prenantes en vue de prendre des mesures en la matière.

Pour favoriser l'utilisation prudente des antibiotiques dans le cadre des soins de santé primaires, une campagne multimédia intitulée « Under the weather » cible les patients desdits services ainsi que le grand public. Cette campagne s'adresse en particulier aux parents âgés de 20 à 40 ans, en raison de la forte demande d'antibiotiques qui leur est associée et de leur réceptivité aux messages de santé dans le cadre de leur « première expérience parentale », ainsi qu'aux prescripteurs d'antibiotiques, tels que les médecins généralistes et les dentistes.



Dans le cadre de cette action, des orientations fondées sur des données factuelles<sup>14</sup> pour la prescription d'antimicrobiens ont été élaborées et sont disponibles sous la forme d'une ressource en ligne ; elles présentent une approche simple pour la gestion des affections hivernales bénignes. Les parties prenantes ont reconnu qu'il convient de mener la campagne relative à l'utilisation prudente des antibiotiques sur plusieurs années consécutives afin qu'elle produise des effets. Toutefois, certaines améliorations qualitatives dans la prescription des antibiotiques ont déjà été constatées.

La campagne « Under the weather » a pour but d'informer les patients quant à l'utilité des antibiotiques dans le traitement des infections et aux moyens de soigner par soi-même en toute sécurité, à domicile, les maladies et les infections non bactériennes courantes. Plutôt que de déconseiller d'emblée la prise d'antibiotiques pour les maladies courantes, le message initial véhiculé par cette campagne traduit une approche positive consistant à diffuser des conseils quant aux moyens de gérer ces maladies.

The image displays promotional material for the 'Under the Weather' campaign. On the left is a vertical poster with a light blue background. At the top, a red banner reads 'FEELING UNDER THE WEATHER?'. Below it, a cartoon cloud character with a sad face sits in a yellow armchair, holding a smartphone. The text on the poster says: 'At undertheweather.ie you'll get sensible, practical advice for you and your family about common complaints like colds and flu.' Below this is the 'UNDER the weather?' logo and the website 'undertheweather.ie'. At the bottom, it says 'Brought to you by' followed by logos for HSE, icgp, IRISH PHARMACY UNION, and hi. On the right is a screenshot of the website. It features a cartoon cloud character with a sad face. The text reads: 'At undertheweather.ie you'll get sensible practical advice for you and your family about common complaints like:'. Below this is a list of symptoms: Colds, Flu, Sore Throats, Rashes, High Temperature, Ear Aches, Tummy Aches, Vomiting and Diarrhoea. Further down, it says: 'Find out what is making you ill, when you are likely to get better, how to take care of yourself and if and when you might need medical help.' Below this is the heading 'GET ADVICE & GET BETTER' and the text: 'Undertheweather.ie - your guide to treating common complaints with common sense.' At the bottom of the screenshot is the 'undertheweather.ie' logo.

Toutes les informations relatives à la campagne sont disponibles sur le site internet [www.undertheweather.ie](http://www.undertheweather.ie). Le message principal du site est simple : « Get Advice and Get Better » (un bon conseil pour un bon rétablissement). Le site vise à donner aux personnes les moyens de prendre soin d'elles-mêmes ou d'un proche à travers une série de messages portant sur les maladies, favorisant l'acquisition de connaissances élémentaires en matière de santé et indiquant

<sup>14</sup> <http://www.hse.ie/eng/services/list/2/gp/Antibiotic-Prescribing/About-us/Management-of-Infection-Guidance-for-Primary-Care-in-Ireland.html>



comment éviter les visites inutiles et coûteuses dans les cabinets médicaux et dans les services d'urgence. La campagne vise également à réduire la demande de prescriptions inutiles d'antibiotiques, à faire en sorte d'aider le public (et les jeunes familles en particulier) à se prendre en charge à domicile et à faire mieux passer le message selon lequel l'usage d'un antibiotique est inutile pour se remettre d'un rhume, d'une grippe et de diverses autres maladies courantes.

Plusieurs médecins généralistes et pharmaciens de tout le pays apparaissent dans de courtes séquences vidéo, où ils donnent des conseils simples en matière d'autoadministration de soins et indiquent à quel moment il convient de demander un avis médical. La campagne comprend des spots publicitaires radiophoniques et en ligne, des activités de promotion sur les réseaux sociaux et de communication interne entre les organisations de professionnels de la santé, des affiches, des dépliants et des autocollants à apposer sur les portes destinés aux cabinets médicaux et aux officines.

L'IPU fournit également aux officines des affiches et des supports d'information, tels que des tapis de souris, élaborés en collaboration avec le HSE en prévision de la Journée européenne d'information sur les antibiotiques et de la Semaine mondiale pour un bon usage des antibiotiques<sup>15</sup>.

**THINK YOU NEED AN ANTIBIOTIC? THINK AGAIN.**

Antibiotics do not treat a lot of common illnesses. Talk to a pharmacist in-store. Get advice. Get better.

Coronavirus COVID-19 Public Health Advice

Taking antibiotics when you don't need them can harm your health and cause superbugs. Antibiotics don't treat COVID-19.

**IRISH PHARMACY UNION**

**HSE** Fidhmeasacht na Seirbhíse Sláinte Health Service Executive

**In many cases the Preferred Antibiotic is No Antibiotic**

**Preferred Antibiotics in Community**

See [www.antibioticprescribing.ie](http://www.antibioticprescribing.ie). If antibiotic therapy is indicated the preferred first line choices below are effective, have fewer side effects, and are less likely to lead to resistant infections.

Respiratory Infections (upper and lower)	Urinary Tract Infections	Soft tissue infections - cellulitis, acne
Penicillin V (phenoxymethylpenicillin)	Nitrofurantoin*	Flucloxacillin
Amoxicillin	Cefalexin	Cefalexin
Doxycycline*	Trimethoprim*	Doxycycline*
	Fosfomycin*	Lymecycline*

**Antibiotics to be avoided first line in community**

Co-amoxiclav	Risks: C.diff	Quinolones	Risks: C.diff Drug Intx, Tendon/Nerve, AA+D, QT, Seizure
Unless as first line for: animal or human bite; facial cellulitis; post partum endometritis; caesarean wound infections; perineal wound infection		<ul style="list-style-type: none"> <li>Levofloxacin* - unless consultant advice or known resistance to preferred AB in COPD acute exacerbation</li> <li>Ciprofloxacin* - only in proven resistant UTI or acute prostatitis/epididymo-orchitis</li> <li>Ofloxacin* - only on consultant advice or if treating genital infxn</li> <li>Moxifloxacin* - AVOID risk of severe liver toxicity</li> </ul>	
Other cephalosporins	Risks: C.diff	Macrolides	Risks: C.diff, Drug Intx, QT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cefaclor</li> <li>Cefixime</li> <li>Cefuroxime</li> </ul>		Unless TRUE PENICILLIN ALLERGY or specific indication e.g. mycoplasma, helicobacter eradication <ul style="list-style-type: none"> <li>Clarithromycin*</li> <li>Azithromycin* - only on advice of consultant or if treating STI</li> <li>Erythromycin* - best avoided as other macrolides better tolerated</li> </ul>	
Clindamycin*	Risks: C.diff		

AA+D - risk of aortic aneurysm and dissection. Seizure - lowers seizure threshold. QT - prolongation of QT interval. Antibiotics marked \* may be safely used in patients with true penicillin allergy (immediate hypersensitivity).

See [www.antibioticprescribing.ie](http://www.antibioticprescribing.ie) for details

**RESIST**

Version 4, October 2020

**IRISH PHARMACY UNION** **Preferred Drugs** **HSE** Seirbhís Sláinte Níosa Fíorúil a Fíorúil Building a Better Health Service

<sup>15</sup> <https://www.hse.ie/eng/services/list/2/gp/antibiotic-prescribing/>

## **Portugal : cours en ligne ouverts à tous**

Une session de cours en ligne ouverts à tous<sup>16</sup> et portant sur la sécurité des soins de santé a été mise au point par une équipe interprofessionnelle et interdisciplinaire de l'Ordre des pharmaciens, en collaboration avec le service qualité de la direction générale de la santé du Portugal.

Les premiers cours en ligne ouverts à tous relatifs à la résistance aux antimicrobiens avaient pour thèmes l'« [utilisation sûre et responsable des médicaments](#) », l'« [hygiène des mains dans la prévention des infections](#) » et la « [prévention des infections et de la résistance aux antibiotiques](#) ». Les cours sont mis à disposition sur une plateforme nationale d'apprentissage en ligne [projet de plateforme NAU, initiative nationale de la fondation portugaise pour la science et la technologie (Fundação para a Ciência e a Tecnologia)] à laquelle tout le monde peut accéder gratuitement. Ces cours ont été mis au point pour aider les citoyens à prendre des décisions plus réfléchies et éclairées grâce à une meilleure connaissance de différents sujets du domaine de la santé, ainsi qu'à pouvoir améliorer leur qualité de vie et celle de leur entourage. Depuis le lancement de ce programme axé sur les connaissances élémentaires en matière de santé, entre juin 2019 et avril 2020, il y a eu 2 718 inscriptions par cours (en moyenne), pour un taux d'achèvement de 73 %.

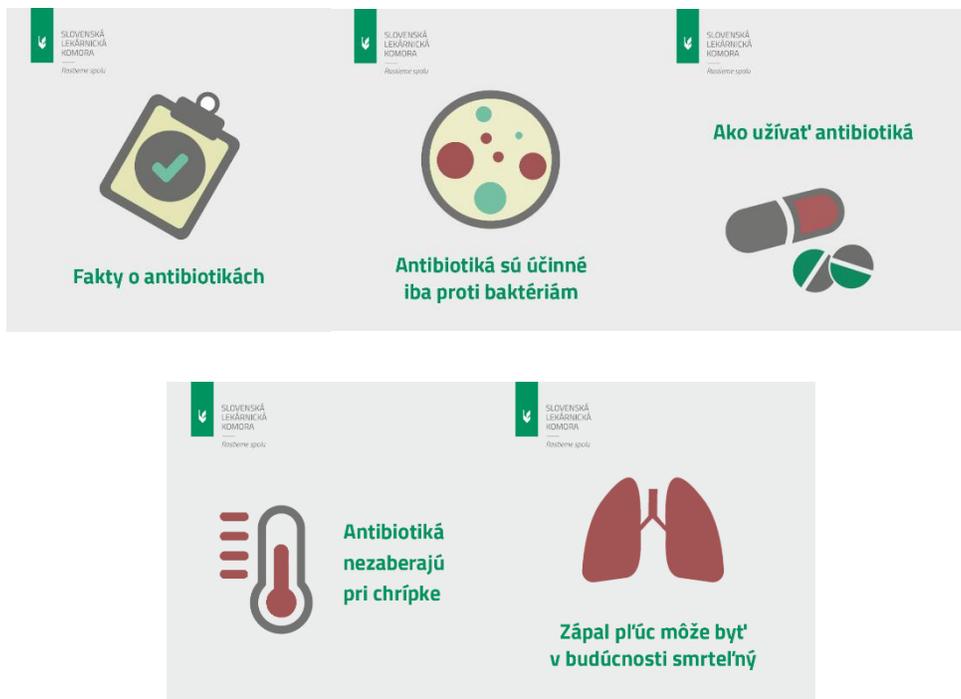
## **République slovaque : campagne de sensibilisation visant à accroître l'utilisation responsable des antibiotiques**

Dans le cadre de la Semaine mondiale pour un bon usage des antibiotiques, la Chambre slovaque des pharmacies (Slovenská lekárnická komora – SLeK) organise chaque année une campagne de sensibilisation visant à accroître l'utilisation responsable des antibiotiques.

Il s'agit de l'une des activités pédagogiques de la SLeK consacrées à la sensibilisation au bon usage des médicaments et au rôle des prestataires de soins pharmaceutiques. La campagne se déroule sur les réseaux sociaux et permet d'informer le public quant aux risques de résistance aux antibiotiques et de mauvaise utilisation de ceux-ci. Tout au long de la semaine, la SLeK publie une série d'articles exposant clairement les données factuelles élémentaires relatives aux antibiotiques et à leur bon usage.

---

<sup>16</sup> <https://www.usoresponsaveldomedicamento.com/landing/>



La SLeK publie également régulièrement des informations concernant l'utilisation correcte des antibiotiques dans son magazine d'information professionnelle *Lekárnické listy*, qui fait le point sur l'actualité en matière d'utilisation des antibiotiques et de RAM<sup>17</sup> et propose des traductions de documents d'information émanant d'agences internationales telles que l'OMS.

### **Espagne : campagnes nationales et Journée européenne d'information sur les antibiotiques**

En Espagne, le conseil général pharmaceutique (Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos – CGCOF) s'est engagé dans toutes les campagnes de santé organisées par le ministère de la santé visant à lutter contre la résistance aux antimicrobiens. Les pharmaciens espagnols collaborent également à des campagnes internationales, telles que la Journée européenne d'information sur les antibiotiques. En outre, au cours de ces deux dernières décennies, les pharmaciens et les organisations pharmaceutiques du pays ont participé au niveau national à plus de 35 campagnes, initiatives, projets, études, formations et programmes axés sur la RAM.

<sup>17</sup> <https://www.health.gov.sk/Clanok?spotreba-antibiotik-na-slovensku-klesa>



Depuis des années, les pharmaciens espagnols déploient d'importants efforts pour lutter contre la résistance aux antimicrobiens. Pour atteindre cet objectif, le CGCOF collabore avec le ministère de la santé, l'agence espagnole des médicaments et des dispositifs médicaux (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios – AEMPS) et les services de la santé régionaux. Cette collaboration inclut des programmes d'information pour la population et la participation à des programmes techniques et à des commissions spécialisées. Par ailleurs, des campagnes axées sur l'utilisation prudente des antibiotiques ont été menées avec succès (par exemple, la campagne « Ne jouez pas avec les antibiotiques »). Au nombre de ces activités figure l'élaboration de rapports techniques à l'attention des pharmaciens et de dépliants destinés à la population, contenant des indications quant aux modalités d'utilisation des antibiotiques.

Los antibióticos son medicamentos capaces de matar o impedir el crecimiento de las bacterias, causantes de infecciones tanto en humanos como en animales.

Son eficaces y seguros siempre y cuando se utilicen en las condiciones para las que han sido autorizados.

Los antibióticos no tienen ningún efecto sobre los virus, como los que producen la gripe, los resfriados o la mayoría de las infecciones de garganta.

**El uso incorrecto de los antibióticos puede dar lugar a tres efectos perjudiciales**

- 1** Pérdida del efecto farmacológico, con riesgo de agravamiento de la afección.
- 2** Aparición de reacciones adversas, que en ocasiones podrían ser graves.
- 3** Aparición de bacterias resistentes a sus efectos, perdiéndose por tanto su utilidad.

**La aparición de bacterias resistentes supone un importante problema sanitario**

Estas bacterias son responsables de gran número de infecciones complicadas y ocasionan más de **33.000 muertes anuales en Europa** así como alrededor de **3.000 en España**

**Todos somos parte del problema de la resistencia bacteriana, y en nuestra mano está contribuir a su solución**

- No tomes nunca un antibiótico sin que así te lo haya indicado tu médico o tu dentista.** No des antibióticos a tus mascotas o animales de tu propiedad sin que te lo indique tu veterinario.
- Respetar las pautas de administración** que te hayan indicado. No olvides tomar todas las dosis del antibiótico, y durante todo el periodo que te hayan establecido.
- Adquiere el antibiótico siempre en una farmacia**, presentando la receta médica correspondiente.
- No acumules sobrantes de antibióticos en casa**, y no los reutilices posteriormente en ti mismo o en un familiar. Acude a tu farmacia y deposítalos en el punto SIGRE. De esta forma contribuirás a su correcta eliminación, e impedirás que contaminen el medio ambiente.
- Pregunta a tu médico o farmacéutico sobre la posibilidad de vacunarte.** Las vacunas pueden prevenir la aparición de infecciones, reduciendo la necesidad de utilizar antibióticos.
- No olvides la importancia del lavado de manos.** Una importante cantidad de infecciones se transmiten a través de nuestras manos.

No presiones a tu médico o dentista para que te recete un antibiótico

Tampoco presiones a tu farmacéutico para que te dispense un antibiótico sin receta

**Si no te lo dispensa es por tu seguridad**

De plus, le CGCOF a mis en place sur son site internet un espace distinct<sup>18</sup> consacré à l'utilisation prudente des antibiotiques (« Espacio uso prudente de los antibióticos »).

## Royaume-Uni : Antibiotic Guardian

Élaborée en 2014, la campagne « Antibiotic Guardian » est menée par l'agence exécutive Public Health England en collaboration avec les administrations du Royaume-Uni (Écosse, Pays de Galles et Irlande du Nord), le ministère de l'environnement, de l'alimentation et des affaires rurales et les organisations de professionnels de la santé dont l'approche est axée sur « Une seule santé »<sup>19</sup>.

<sup>18</sup><https://www.portalfarma.com/Ciudadanos/saludpublica/antibioticos/Paginas/Indicespaciousoantibioticos.aspx>

<sup>19</sup> <http://antibioticguardian.com/>



Cette campagne invite le public, les étudiants, les éducateurs, les agriculteurs, le corps vétérinaire, le corps médical et les organisations professionnelles à devenir des « gardiens des antibiotiques ». S'appuyant sur des stratégies de changement des comportements, elle vise moins à sensibiliser les professionnels de la santé et la population qu'à les impliquer et à les mobiliser par le choix d'un simple engagement. À ce jour, plus de 60 000 personnes et organisations ont pris un engagement, la profession la plus investie étant celle de pharmacien. La campagne a été conçue avec l'aide de spécialistes du changement des comportements et du marketing et testée avant son lancement. Le site internet présente des témoignages de patients expliquant les répercussions de la RAM sur leur vie. Une évaluation de cette campagne a mis en évidence son efficacité pour ce qui est d'accroître les connaissances et de changer les comportements, en particulier au niveau du grand public. Le site internet de la campagne contient également des ressources et des outils pratiques destinés aux professionnels de la santé et au grand public. Ces ressources sont également disponibles en néerlandais, en français, en russe, en turc et en gallois.

## Tests de diagnostic rapide et orientation

### France : tests rapides de détection des streptocoques

Les tests rapides de détection des streptocoques permettent d'éviter aux patients atteints d'une angine de se rendre chez le médecin, et de limiter la prescription inutile d'antibiotiques, dès lors que la plupart des angines sont d'origine virale.

En septembre 2019, les syndicats de pharmaciens et l'Union nationale des caisses d'assurance maladie ont signé l'avenant 18 à la convention pharmaceutique relatif aux tests rapides d'orientation diagnostique (TROD) de l'angine. Depuis le début de l'année 2020, les pharmaciens ont la faculté de soumettre les patients se plaignant d'un mal de gorge à un test rapide de

détection des streptocoques, après avoir établi le score de Mac Isaac. Achetés par les officines, ces tests sont remboursés à 70 %.

Les pharmaciens perçoivent une rétribution lorsqu'ils testent un patient qui se présente à la pharmacie avant de consulter un médecin, ou en cas de résultat positif pour un patient qui s'est présenté muni d'une prescription médicale pour un test rapide de détection des streptocoques. Les pharmaciens bénéficient d'une indemnité supplémentaire en cas de résultat négatif d'un test rapide de détection des streptocoques effectué sur un patient disposant d'une prescription médicale à cet effet, en contrepartie du temps passé à expliquer pourquoi les antibiotiques prescrits ne sont pas délivrés.

Un type spécifique de prescription médicale, appelé « ordonnance conditionnelle », est prévu. L'avenant prévoit la possibilité d'une future rémunération plus élevée, sous réserve de trois conditions : un taux élevé de recours à ce service dans les officines, la réalisation d'économies importantes grâce aux délivrances d'antibiotiques évitées et l'évaluation du coût global du mécanisme.

### **Pays-Bas : autotests pour les maladies sexuellement transmissibles**

Plusieurs officines aux Pays-Bas proposent des autotests pour les maladies sexuellement transmissibles (MST) que sont l'infection à Chlamydia et la gonorrhée (blennorragie)<sup>20</sup>. Les patients peuvent se procurer un autotest de façon anonyme au moyen d'un robot de distribution accessible depuis l'extérieur de la pharmacie.

### **Portugal : tests par écouvillonnage pour les infections de la gorge et des voies urinaires**

Certaines officines portugaises proposent déjà des tests par écouvillonnage pour les infections de la gorge causées par la bactérie streptocoque du groupe A. Le personnel de l'officine repère les patients souffrant d'un mal de gorge qui présentent des signes et des symptômes tels que la fièvre et/ou l'absence de toux et un pharmacien qualifié examine leurs amygdales dans le but de déceler un éventuel exsudat et procède à une palpation à la recherche d'une lymphadénopathie cervicale sensible. Aux personnes qui n'ont pas besoin d'antibiotiques, le pharmacien propose des produits en vente libre et prodigue des conseils quant aux moyens de soulager les symptômes. Si le résultat

---

<sup>20</sup> <https://farma-magazine.nl/soa-testen-een-succes-bij-apothekers/>

du test par écouvillonnage est positif, le pharmacien recommande au patient de consulter un médecin en vue d'un examen plus approfondi et d'une éventuelle prescription d'antibiotiques.

Certaines officines proposent également un test urinaire et des conseils en cas de cystite. Ce service s'adresse aux femmes qui présentent les symptômes d'une infection des voies urinaires inférieures sans complications, comme une sensation de brûlure au moment d'uriner, une urine trouble ou le besoin d'uriner plus souvent que d'habitude.

En fonction du résultat du test et de l'évaluation des symptômes, le pharmacien peut recommander des produits en vente libre et prodiguer des conseils quant aux moyens de soulager les symptômes, ou orienter le patient vers un médecin.

### **Royaume-Uni : service Pharmacy First Scotland pour le traitement et l'orientation en cas d'affection courante**

Depuis 2006, les patients écossais peuvent faire appel à l'officine de leur choix comme premier point de contact pour le traitement des maladies courantes et l'orientation médicale par l'intermédiaire du service des maladies bénignes (Minor Ailment Service – MAS) du National Health Service (NHS). Ce service permet aux patients de s'adresser directement à leur pharmacien pour des problèmes de santé bénins, aide les personnes à mieux soigner par elles-mêmes certaines affections spontanément résolutive et vise en outre à lutter contre les inégalités en matière de santé. En 2019, une étude indépendante<sup>21</sup> a mis en évidence des niveaux élevés de satisfaction, de perception positive des consultations et de confiance dans le MAS : près de 90 % des participants ont attribué une note de satisfaction de 10 sur 10 à l'égard du service dans son ensemble et la grande majorité d'entre eux ont jugé « excellente » leur expérience des consultations.

En juillet 2020, le Minor Ailment Service a fait place au nouveau service NHS Pharmacy First Scotland<sup>22</sup>, qui apporte des modifications au modèle de rémunération et élargit les critères d'admissibilité au service afin d'en accroître l'accessibilité globale.

Ce nouveau service permet aux patients d'avoir accès aux soins qui conviennent et à l'endroit qui convient, en donnant aux pharmaciens d'officine les moyens de leur apporter des conseils

---

<sup>21</sup> <https://pip.scot/2019/01/09/high-levels-of-satisfaction-positive-perceptions-of-consultations-and-trust-in-the-scottish-minor-ailment-service-study-finds/>

<sup>22</sup> <https://www.gov.scot/news/right-care-right-place/>

spécialisés, de leur fournir un traitement ou d’assurer leur orientation en cas d’angine ou d’infection urinaire, par exemple<sup>23</sup>.

## Traitement, conseil et bon usage

### Belgique : outils de dispensation à proximité directe des patients

L’Association pharmaceutique en Belgique œuvre activement à la lutte contre la RAM. Depuis plusieurs années, elle diffuse un message clair : « les antibiotiques : prenez-les comme ils vous ont été prescrits par votre médecin ; ne pratiquez pas l’automédication ; rapportez à votre pharmacien ce qu’il en reste une fois le traitement prescrit terminé ».

Pour faire passer le message, les pharmaciens apposent de petits autocollants sur chaque boîte d’antibiotiques délivrée, dans le cadre de leur contribution aux campagnes de la Journée européenne d’information sur les antibiotiques.



Afin de mobiliser les pharmaciens eux-mêmes, des articles ont été publiés dans des revues spécialisées et une fenêtre d’avertissement installée dans le logiciel de dispensation pharmaceutique s’affichait lors de chaque délivrance d’antibiotique, de façon à rappeler aux pharmaciens d’apposer l’autocollant sur l’emballage.

Par ailleurs, les pharmaciens belges participent à la Commission belge de coordination de la politique antibiotique (Belgian Antibiotic Policy Coordination Committee – BAPCOC) mise en place par les autorités du pays. Ladite commission a élaboré un guide relatif aux antibiotiques dans le cadre des soins primaires, disponible en néerlandais et en français. Dans le cadre de ces lignes directrices, la BAPCOC a établi des listes de contrôle permettant aux pharmaciens de vérifier le

<sup>23</sup> <https://www.gov.scot/publications/nhs-pharmacy-first-scotland-information-patients/>



caractère approprié du traitement et de l'indication thérapeutique lorsqu'ils délivrent des antibiotiques sur ordonnance.

Dans le cadre des campagnes nationales de sensibilisation à l'égard des antibiotiques, les pharmaciens ont été approvisionnés en sacs en papier pour envelopper les produits délivrés, servant de supports tactiques pour informer les patients quant à l'utilisation prudente des antibiotiques au moment de leur délivrance et par la suite. Les messages portaient principalement sur la durée du traitement, sur le nombre de doses à prendre chaque jour et sur la nécessité de rapporter les médicaments inutilisés à la pharmacie. En outre, les officines ont été équipées de dépliants et d'affiches permettant d'appuyer cette communication et d'engager le dialogue avec les patients et le grand public.

Sac en papier pour envelopper les produits délivrés :





Dépliants et affiches :



Enfin, la campagne passe aussi par des « spots radiophoniques » nationaux et autres activités médiatiques.

## Pays-Bas : réunions d'audit sur la pharmacothérapie et surveillance de l'utilisation d'antibiotiques en pratique ambulatoire

Depuis 1990, les pharmaciens et les médecins généralistes néerlandais se réunissent au niveau local pour discuter du respect des directives en matière de prescription. Ces réunions appelées « réunions d'audit de pharmacothérapie » (PTAM) sont l'occasion de conclure des accords relatifs à la pharmacothérapie conformément aux directives nationales, afin d'améliorer la prescription et la dispensation des médicaments dans la pratique. Plusieurs modules ont également été consacrés à la résistance aux antimicrobiens<sup>24</sup>, y compris à l'utilisation des antibiotiques chez les enfants<sup>25</sup> et au bon usage des antimicrobiens dans les établissements de soins de longue durée<sup>26</sup>. Une étude a démontré que des réunions d'audits de pharmacothérapie bien menées contribuent

<sup>24</sup> <https://www.medicijngebruik.nl/fto-voorbereiding/fto-werkmaterialen/fto-module-presentatie/283/antibioticaresistentie>

<sup>25</sup> <https://www.medicijngebruik.nl/fto-voorbereiding/fto-werkmaterialen/fto-module-presentatie/205/antibiotica-bij-kinderen>

<sup>26</sup> [https://www.medicijngebruik.nl/fto-voorbereiding/fto-werkmaterialen/fto-module-presentatie/2412/antimicrobial-stewardship-\(ams\)-in-het-verpleeghuis](https://www.medicijngebruik.nl/fto-voorbereiding/fto-werkmaterialen/fto-module-presentatie/2412/antimicrobial-stewardship-(ams)-in-het-verpleeghuis)

positivement à la qualité globale de la prescription et conduisent notamment à la prescription d'antibiotiques de premier choix.<sup>27</sup>

Afin de recenser l'utilisation des antibiotiques dans le cadre des soins ambulatoires aux Pays-Bas, le groupe de travail néerlandais sur la politique antibiotique (Stichting Werkgroep Antibioticabeleid – SWAB) collabore avec la fondation néerlandaise pour les statistiques pharmaceutiques (Stichting Farmaceutische Kengetallen – SFK)<sup>28</sup>. La SFK, hébergée par l'Association royale des pharmaciens néerlandais (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie – KNMP), fournit des informations sur l'utilisation d'antibiotiques systémiques (classe ATC J01) sur la base des délivrances de médicaments effectuées dans les officines aux Pays-Bas. Les données d'utilisation collectées par le SWAB et la SFK font chaque année l'objet d'une interprétation par le groupe de travail du SWAB sur l'utilisation des antibiotiques et de la publication d'un rapport NethMap<sup>29</sup>. Depuis 2019, il est possible d'observer l'utilisation des antibiotiques par région, avec les réseaux de soins régionaux « Antibiotic Resistance » (ABR).

### **Portugal : sécurité en matière de dispensation et de médicaments – outil MED180°**

L'outil MED180° vise à favoriser l'observance des traitements médicamenteux ainsi qu'une utilisation plus adéquate, plus efficace et plus sûre des médicaments au moyen des technologies. Il s'agit d'aider les patients pour leur traitement grâce à une posologie appropriée (dosage et moments de prise), à des alertes pour un renouvellement en temps opportun et à des précisions sur le médicament.

Le MED180° est intégré dans les systèmes d'information pharmaceutique et s'appuie sur divers canaux de communication, adaptés à toutes les officines et à tous les utilisateurs : étiquettes de posologie personnalisées, résumé de dossier, courriers électroniques, SMS et application « Farmácias Portuguesas ».

L'utilisateur est libre de demander à ce que la posologie lui soit communiquée par l'un ou l'autre de ces canaux, selon ses préférences. Par exemple, une personne âgée peut quitter l'officine munie d'un livret qui résume les posologies de tous les médicaments achetés, tandis qu'une

---

<sup>27</sup> Eimers, M., van der Aalst, A., Pelzer, B. *et al.* Leidt een goed FTO tot beter voorschrijven?. *HUWE* 51, 340–345 (2008).

<https://doi.org/10.1007/BF03086816>

<sup>28</sup> <https://swab.nl/nl/surveillance-antibioticagebruik>

<sup>29</sup> <https://swab.nl/nl/nethmap>

personne jeune privilégiée peut-être la réception d'un courrier électronique contenant les mêmes explications et des informations scientifiques complémentaires concernant la pathologie/les médicaments.



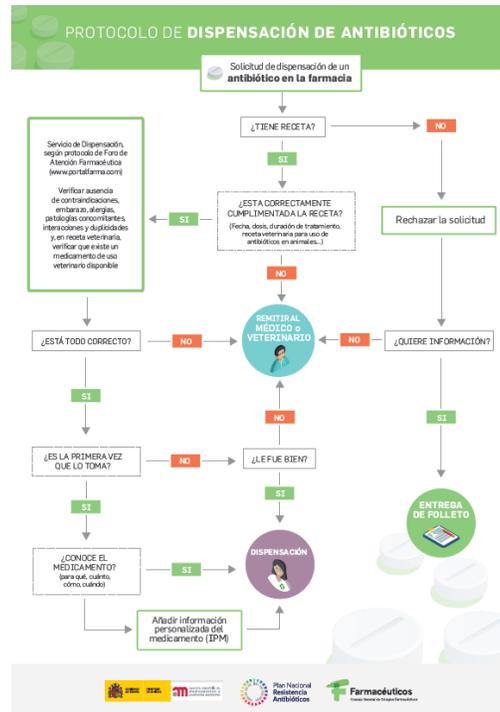
## Espagne : procédures opératoires normalisées pour la délivrance d'antibiotiques

Des études menées en Espagne font apparaître le rôle essentiel que jouent les pharmaciens pour veiller à l'observance des traitements antimicrobiens prescrits, dans la mesure où, par exemple, jusqu'à 60 % des thérapies antimicrobiennes ne sont pas suivies conformément aux instructions des médecins. Cela revêt une importance particulière lorsque les patients interrompent prématurément leur traitement aux antibiotiques (lorsqu'ils commencent à se sentir mieux), ce qui favorise la colonisation (et la propagation) des bactéries résistantes.

D'autres études menées en Espagne démontrent le rôle clé que jouent les pharmaciens en matière de réduction de la consommation d'antibiotiques par la fourniture d'informations et de conseils aux patients qui souhaitent se procurer des antibiotiques sans ordonnance ou qui se soignent eux-mêmes avec des antibiotiques précédemment inutilisés.

Le CGCOF prône le développement et l'application des bonnes pratiques pharmaceutiques, au nombre desquelles figure une procédure opératoire normalisée pour la dispensation d'antibiotiques au niveau des officines<sup>30</sup>. Les pharmaciens disposent d'une brochure schématisant la procédure opératoire normalisée, contenant des indications et interrogations essentielles à transmettre aux patients aux fins d'une utilisation sûre et prudente des antibiotiques, ainsi que des informations pour les orienter vers un médecin si nécessaire.

<sup>30</sup> <https://www.portalfarma.com/inicio/serviciosprofesionales/Hazfarma/hazdispensacion/Paginas/default.aspx>



Les officines reçoivent également des brochures destinées au public, à distribuer lors de la délivrance d’antibiotiques ou en cas de refus de délivrance. Par ailleurs, le CGCOF a formulé à l’intention des pharmaciens des recommandations relatives à l’utilisation des antibiotiques.

## Royaume-Uni : liste de contrôle des antibiotiques et webinaires pédagogiques pour les équipes de pharmaciens

En Angleterre, une liste de contrôle pour les antibiotiques<sup>31</sup> (que patients et pharmaciens sont invités à compléter) a été mise au point pour pouvoir suivre le parcours de chaque patient eu égard aux antibiotiques qui lui sont prescrits et pour faciliter la personnalisation des conseils à lui prodiguer. La liste de contrôle a été élaborée suivant le modèle COM-B, qui postule que pour qu’un comportement se produise, une personne doit avoir la capacité et l’occasion de l’adopter, ainsi que la motivation pour le faire – en l’occurrence, pour donner aux patients qui se présentent dans une officine avec une prescription d’antibiotiques des conseils en matière d’observance thérapeutique et d’autoadministration de soins.

<sup>31</sup> [https://antibioticguardian.com/assets/AntibioticChecklist\\_Version\\_piloted.pdf](https://antibioticguardian.com/assets/AntibioticChecklist_Version_piloted.pdf)



En complément de cette liste de contrôle, un webinaire pédagogique a été mis au point pour les équipes de pharmaciens, et ces outils ont été mis à l'essai au sein de 12 pharmacies du Gloucestershire dans le cadre de la campagne « Keep Antibiotics Working » (pour le maintien de l'efficacité des antibiotiques)<sup>32</sup>. La liste de contrôle pour les antibiotiques était conservée au comptoir pour que le patient ou la personne qui s'occupe de lui puisse la compléter lors de la présentation d'une prescription d'antibiotique. Elle accompagnait le parcours de l'ordonnance dans l'officine jusqu'au pharmacien titulaire chargé de la délivrance, avant de revenir au membre du personnel qui remettait au patient l'antibiotique prescrit en lui apportant des conseils adaptés et personnalisés en matière d'autoadministration de soins et d'observance thérapeutique. Dans le cadre de cette action, d'autres supports étaient prévus pour promouvoir les messages mis en avant dans la liste de contrôle pharmaceutique, de façon à ce que le personnel de la pharmacie puisse mettre en pratique les connaissances acquises et les changements de comportement.

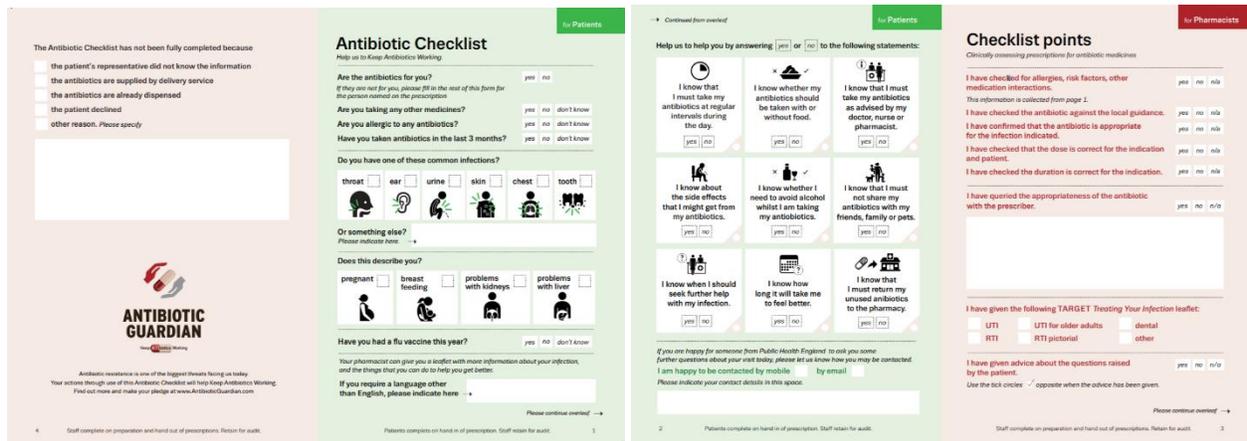
Au cours du projet pilote, en un peu plus de quatre semaines, 43 professionnels travaillant en officine ont visionné et évalué le webinaire pédagogique et 931 listes de contrôle pour les antibiotiques ont été complétées. Le personnel des officines a indiqué que le webinaire lui avait permis de mieux comprendre les outils fournis pour conseiller les patients et les personnes qui s'occupent d'eux en matière d'observance thérapeutique et d'autoadministration de soins lorsqu'ils viennent chercher des antibiotiques ; le webinaire a également renforcé la confiance en ces outils et la détermination à les utiliser.

Si 60 % des patients ont indiqué connaître tous les faits, ils ont été considérablement nombreux à signaler qu'ils ignoraient les informations traitées dans la liste de contrôle pharmaceutique de la Royal Pharmaceutical Society (RPS). Les patients étaient particulièrement peu au fait du temps qu'il leur faudrait pour se sentir mieux (20 %), des moments propices pour la prise d'antibiotiques par rapport aux repas (17 %), des effets secondaires susceptibles de se manifester (17 %), de la nécessité d'éviter l'alcool (11 %) et de la recommandation de rapporter les antibiotiques restants à la pharmacie (10 %). Sur le plan du suivi, les patients ont indiqué avoir pris les antibiotiques à intervalles réguliers, selon les conseils de leur pharmacien, médecin ou aide-soignant, et personne n'a signalé avoir partagé ses antibiotiques avec ses amis, sa famille ou ses animaux domestiques. Le personnel des officines a indiqué que le fait d'avoir assisté au webinaire et utilisé la liste de contrôle l'avait rendu plus apte à évaluer cliniquement le caractère approprié des antibiotiques prescrits et à fournir des conseils en matière d'observance thérapeutique et d'autoadministration de soins.

---

<sup>32</sup> <https://antibioticguardian.com/webinar/pharmacy-kaw/>

Le projet fait actuellement l'objet d'une mise en œuvre à plus grande échelle au Royaume-Uni et il est envisagé de le mettre à profit dans le contexte de la COVID-19.



The screenshot shows a multi-page form titled 'Antibiotic Checklist'. It is divided into sections for 'Patients' and 'Pharmacist'. The 'Patients' section includes questions about antibiotic use, allergies, and common infections. The 'Pharmacist' section includes 'Checklist points' for clinical assessment, such as checking for allergies, local guidance, and correct dosage. The form also features the 'ANTIBIOTIC GUARDIAN' logo and a footer with a small number '4'.

## Élimination

Outre le fait qu'il existe plusieurs systèmes de collecte et d'élimination des médicaments mis en place par les États ou par les gouvernements, la majorité de la population européenne a la possibilité de rapporter ses médicaments périmés ou non utilisés dans les officines, même si l'organisation et le financement de ces systèmes sont variables.

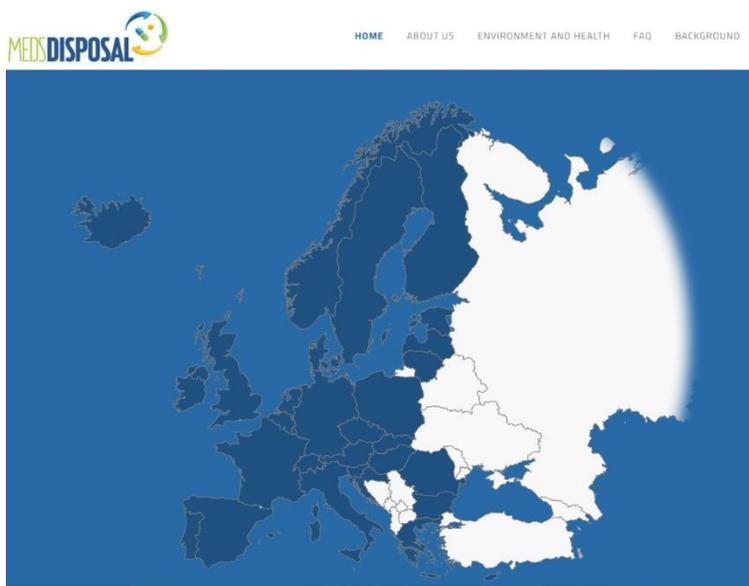
### Europe : campagne #medsdisposal

Le GPUE est l'un des partenaires fondateurs de la collaboration interdisciplinaire paneuropéenne entre les parties prenantes « medsdisposal »<sup>33</sup>. #medsdisposal est une campagne de sensibilisation à l'élimination appropriée des médicaments périmés ou inutilisés en Europe. Elle comprend des associations représentant des organisations européennes de la santé, de l'industrie et des étudiants. La pertinence de ce projet repose sur une carte interactive de l'Europe comportant des liens directs vers les sites internet officiels fournissant des informations sur la manière appropriée d'éliminer les médicaments dans chaque pays, dans la ou les langue(s) nationale(s).

<sup>33</sup> <http://medsdisposal.eu/>



Afin de mieux faire connaître ce site internet, les médias sociaux sont largement utilisés pour guider le public vers les ressources disponibles sur le site de la campagne<sup>34</sup>.



## **Portugal : campagne « Uso do Medicamento – Somos Todos Responsáveis » (Usage des médicaments – Nous sommes tous responsables) et VALORMED**

La campagne « Uso do Medicamento – Somos Todos Responsáveis » (Usage des médicaments – Nous sommes tous responsables)<sup>35</sup> a pour objectif principal d’informer, de promouvoir les bonnes pratiques et de sensibiliser le grand public, les professionnels de la santé et les responsables de l’élaboration des politiques à l’égard de l’utilisation responsable des médicaments. Outre un recours important à différents canaux de communication, dans le cadre de cette campagne, plusieurs sessions de discussion pluridisciplinaires ont été organisées, auxquelles ont participé d’éminents professionnels de la santé, ainsi que des responsables de l’élaboration des politiques, des représentants d’associations de patients et de consommateurs et des citoyens. L’Ordre des pharmaciens du Portugal a par ailleurs élaboré des supports de communication pour la campagne, tels qu’une vidéo<sup>36</sup> et des brochures<sup>37</sup> qui ont été distribuées aux patients lors de leurs passages dans plus de 2 900 officines. L’utilisation responsable des antibiotiques et l’élimination

<sup>34</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=KJCDrCkylnE&t=1s>

<sup>35</sup> <https://www.usoresponsaveldomedicamento.com/>

<sup>36</sup> [https://www.youtube.com/watch?v=OF714htGUfw&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=OF714htGUfw&feature=emb_logo)

<sup>37</sup> <https://www.usoresponsaveldomedicamento.com/documents/files/Como-eliminar-os-seus-medicamentos.pdf>



des médicaments en toute sécurité et dans le respect de l'environnement figuraient parmi les principaux thèmes abordés dans cette campagne.

Au Portugal, VALORMED est l'entreprise chargée de la gestion des médicaments au rebut. Les pharmacies assument la responsabilité de réceptionner les déchets d'emballage des médicaments dans leurs locaux ainsi que d'informer les citoyens en la matière. Le niveau de rigueur des procédures de réception des déchets est équivalent au niveau de rigueur reconnu des procédures de dispensation des médicaments au public, de façon à garantir :

- la réception et le stockage des déchets collectés dans des conditions parfaitement sûres dans des conteneurs VALORMED clairement identifiés ;
- le complet « isolement » des déchets d'emballage et des médicaments non utilisés, afin d'empêcher toute contamination ou tout accès impropre aux déchets collectés.

Le succès de VALORMED se mesure par la participation de la quasi-totalité des officines sur tout le territoire national (98 %).

